



Liebe Kunden,

Ich freue mich einige aufregende Änderungen bei den Referenzstandards von Restek bekannt zu geben!

Zum großen Teil basierend auf Ihrem Feedback nehmen wir eine Reihe von Verbesserungen an Verpackung, Etikettierung und Zertifikaten unserer Standards vor. Im nachfolgenden stelle ich Ihnen die anstehenden Änderungen vor:

Was ändert sich NICHT?

Bevor ich verrate, wie wir unsere zuverlässigen Standards noch besser und benutzerfreundlicher machen, möchte ich zunächst darauf eingehen, was gleichbleibt.

Unsere Herstellungsprozesse, QC-Methoden, ISO-Akkreditierungen, Bezeichnungen der zertifizierten Referenzmaterialien (= CRMs), Ampullen und die Zusammensetzung der Standards selbst ändern sich in keiner Weise. Sie bestellen weiterhin die gleichen Artikel-/Katalognummern und erhalten die gleichen hochwertigen und zuverlässigen Qualitätsstandards.

Wir aktualisieren unsere Verpackung, Etikettierung und Analysezertifikate, um die Sicherheit Ihres Labors und die Produktivität bei gleichzeitiger Einhaltung der Vorschriften zu verbessern.

Wann können Sie mit diesen Änderungen rechnen?

Diese Änderungen werden im November 2022 eingeführt. Bis Ende Dezember 2022 werden alle neu hergestellten Restek-Standards über aktualisierte Verpackungen, Kennzeichnungen und Zertifikate verfügen. Wir rechnen mit einer Übergangsphase bis 2023, in der Sie möglicherweise eine Kombination aus bestehenden und neuen Produktformaten erhalten.

Was ändert sich?

Wir freuen uns sehr, diese Verbesserungen ankündigen zu können, wollten Sie aber vor allem im Voraus darüber informieren, da einige Änderungen möglicherweise Vorbereitungen erfordern.

Verpackung

Wenn Sie Ihren ersten aktualisierten Restek-Standard erhalten, werden Sie als erstes bemerken, dass unsere Verpackung für die Ampullen viel kleiner ist. Das neue, runde Design wurde speziell passend für Restek-Ampullen (und das mitgelieferte deaktivierte Vial) entworfen, um sie vor Bruch zu schützen – wodurch potenzielle Sicherheitsrisiken und Unterbrechungen im Betrieb vermieden werden.

Die neue kompakte Form nimmt auch weniger Platz ein – drei unserer neuen Tubes nehmen nun so viel Platz ein wie eine des alten Designs – und unsere neuen Tubes sind umweltfreundlicher, da weniger Plastik verwendet wird.



Was Sie möglicherweise zur Vorbereitung tun müssen: Eventuell müssen Sie den Ort, an dem Sie Ihre Standards lagern, neu konfigurieren. Die neue Verpackung hat eine viel kleinere Standfläche und ist etwas höher; so haben die neuen Tubes einen Durchmesser von 0.7 Zoll und eine Höhe von 4.4 Zoll

Etikettierung – Verpackung

Die vielleicht aufregendste Änderung ist, dass das Etikett auf der Verpackung einen QR-Code aufweisen wird, der direkt mit dem Analysezertifikat für Ihren spezifischen Standard und Ihrer Chargennummer verknüpft ist. Egal ob Sie Ihr Zertifikat digital archivieren möchten oder das Schriftstück verloren haben, Sie haben mit diesem QR-Code jederzeit und überall sofortigen und einfachen Zugriff auf Ihre Dokumentation. Ihre aktuellen und vergangenen Zertifikate können Sie wie bisher auch unter dem nachfolgenden Link abrufen:

www.restek.com/documentation



Außerdem haben wir die Piktogramme auf unseren bereits GHS-konformen Etiketten vergrößert, um die Sicherheit in Ihrem Labor zu verbessern und Sie weiterhin bei der Erfüllung von OSHA-, CLP- und anderen behördlichen Anforderungen zu unterstützen.

Etikettierung — Ampullen

Das Etikett auf den Ampullen lässt sich nun einfach abziehen, so dass es nach der Überführung Ihrer Standardlösung in das mitgelieferte deaktivierte Vial auf dieses übertragen werden kann. Anstatt ein loses, doppeltes Etikett für Ihr Laborbuch beizufügen, haben wir ein einziges Etikett entwickelt, das sich leicht von der ursprünglichen Ampulle ablösen lässt und in ein Etikett für das Vial und eins für das Laborbuch trennen lässt.

Das neue Etikett für das Laborbuch ist größer und verfügt über genügend Platz, um das Datum zu notieren, wann die Ampulle erhalten und wann sie geöffnet wurde. Das neue Vial-Etikett hat die perfekte Größe, damit Sie das enthaltene Volumen im Vial sehen und dieses in Ihren Autosampler einpassen können, ohne das Etikett zuschneiden zu müssen. Beide Etiketten enthalten vollständige Handhabungsanweisungen, damit Sie die Integrität und ordnungsgemäße Verwendung Ihrer Standards vor und nach der Übertragung sicherstellen können.



Analysenzertifikate

Wir haben eng mit den Vertretern unserer unabhängigen ISO-Akkreditierungsstelle zusammengearbeitet, um Ihre Dokumentation zu verkürzen und zu vereinfachen und auf die Informationen zu reduzieren, die Sie benötigen. Insbesondere geben wir anstelle von drei nur noch einen Unsicherheitswert an. Wir haben auch umfangreiche Transportstudien mit unseren Standards durchgeführt, um die Genauigkeit des jetzt einheitlichen Unsicherheitswerts zu verbessern.



Was Sie möglicherweise zur Vorbereitung tun müssen: Wenn Sie mehrere Unsicherheitswerte in Ihrer Berichterstattung verwenden, müssen Sie möglicherweise Ihre SOPs aufgrund der Konsolidierung auf einen einzigen Wert aktualisieren.

Insbesondere für kundenspezifische Restek-Referenzstandards haben wir wiederum in Zusammenarbeit mit unseren ISO-Akkreditierungsstellen alle drei Ebenen der verfügbaren Dokumentation umbenannt, sodass jede klar und genau als eine andere Art von „Analysezertifikat“ gekennzeichnet ist. Die Definitionen der einzelnen Ebenen wurden ebenfalls aktualisiert, um die Unterschiede zu verdeutlichen. Unsere neuen Dokumentationsebenen für kundenspezifische Standards sind: Certificate of Analysis – *Gravimetric*; Certificate of Analysis – *Chromatographic*; und Certificate of Analysis – *Chromatographic Plus*.

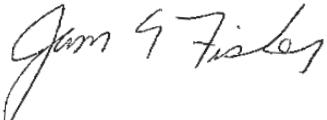
Was Sie möglicherweise zur Vorbereitung tun müssen: Wenn Sie in der Vergangenheit bei Restek kundenspezifische Referenzstandards bestellt oder ein Angebot angefordert haben, laden wir Sie ein, Ihre angeforderte Dokumentation unter www.restek.com/solutions nach Mitte November 2022 erneut zu bewerten. Je nach Ihren Anforderungen können Sie dann für zukünftige Bestellungen eine andere Stufe auszuwählen.

Warum wir diese Änderungen vornehmen

Ein Kernpunkt der Qualitätspolitik von Restek ist das Streben nach kontinuierlicher Verbesserung. So stolz wir auf die Qualität unserer Referenzstandards sind – ebenso wie auf den personalisierten Plus 1-Service und die vollständige Palette an Chromatografie-Verbrauchsmaterialien und -Anwendungen, die wir zu ihrer Unterstützung anbieten – suchen wir immer nach Möglichkeiten, Ihre Erfahrung zu verbessern. Ich bin fest davon überzeugt, dass die oben beschriebenen Änderungen Ihre Arbeit in vielerlei Hinsicht erleichtern werden und ich freue mich auf Ihr Feedback nach Beginn der Einführung im Laufe dieses Jahres.

Wenn Sie Fragen oder Feedback haben, kontaktieren Sie mich bitte unter jason.fisher@restek.com, oder kontaktieren Sie Ihren lokalen Restek-Vertreter unter www.restek.com/contact-us

Vielen Dank für Ihre Partnerschaft mit Restek,



Jason Fisher
Sr. Product Manager, Reference Standards



Restek patents and trademarks are the property of Restek Corporation. (See www.restek.com/Patents-Trademarks for full list.) Other trademarks in Restek literature or on its website are the property of their respective owners. Restek registered trademarks are registered in the U.S. and may also be registered in other countries. To unsubscribe from future Restek communications or to update your preferences, visit www.restek.com/subscribe. To update your status with an authorized Restek distributor or instrument channel partner, please contact them directly.

© 2022 Restek Corporation. All rights reserved. Printed in the U.S.A.

GNOT3952-UNV