

Bonjour à toutes et à tous,

J'ai le plaisir de vous annoncer de prochains changements concernant les étalons de référence Restek !

C'est en grande partie grâce à vos retours que nous avons décidé d'apporter plusieurs améliorations au conditionnement, aux étiquettes et aux certificats de nos solutions-étalons. Nous vous les détaillons ci-dessous.

Qu'est-ce qui ne change PAS ?

Avant de vous présenter les différentes évolutions apportées à nos étalons de référence, j'aimerais commencer par ce qui reste inchangé.

Les procédés de fabrication, les méthodes de contrôle de qualité, les accréditations ISO, les désignations CRM, les ampoules et la composition de nos solutions-étalons ne sont aucunement impactés. Vous commanderez toujours les mêmes articles/références catalogue et vous continuerez de recevoir les mêmes étalons de grande qualité en lesquels vous avez confiance.

Nous améliorons uniquement le conditionnement, l'étiquetage et les certificats d'analyse afin de renforcer la sécurité et la productivité de votre laboratoire dans le respect des réglementations en vigueur.

Que pouvez-vous attendre de ces changements ?

Ils seront lancés en novembre 2022. Ainsi, dès la fin du mois de décembre 2022, tous les étalons Restek nouvellement fabriqués bénéficieront d'un emballage, d'étiquettes et de certificats mis à jour. Nous prévoyons une période de transition tout au long de l'année 2023, durant laquelle vous serez amenés à recevoir des produits sous l'ancien ou le nouveau format.

Qu'est-ce qui change ?

Nous sommes impatients d'annoncer ces améliorations, mais nous tenions particulièrement à vous prévenir suffisamment tôt car certains changements peuvent nécessiter une adaptation.

Conditionnement

En recevant pour la première fois une solution-étalon améliorée, vous pourrez remarquer que le tube de stockage de l'ampoule est bien plus petit qu'auparavant. Le nouveau format arrondi a été spécifiquement choisi pour s'adapter parfaitement à une ampoule Restek (flacon désactivé inclus) afin de la protéger de la casse, évitant ainsi tout potentiel incident de sécurité ou interruption de votre travail.

Ce nouveau format est également plus compact — vous pouvez faire tenir trois nouveaux tubes dans l'espace occupé par un ancien tube. Par ailleurs, nos nouveaux tubes, moins gourmands en plastique, ont de ce fait une moindre empreinte environnementale.



Ce que vous devrez peut-être faire pour vous préparer : il pourrait être nécessaire de changer la configuration des zones de stockage de vos étalons de référence. Les nouveaux tubes de stockage des ampoules sont moins encombrants et légèrement plus hauts : ils mesurent 1,78 cm de diamètre et 11,17 cm de haut.

Étiquetage — Tube de stockage de l'ampoule

Principal changement : la présence d'un QR Code sur l'étiquette des tubes de stockage des ampoules. Ce dernier contient un lien direct vers le certificat d'analyse de votre étalon et son numéro de lot. Que vous souhaitiez archiver numériquement le certificat, ou que vous ayez perdu la copie papier, ce QR Code vous donnera facilement et à tout moment accès à votre documentation. Comme toujours, les certificats de tous les étalons de référence, actuels et passés, sont également accessibles sur www.restek.com/documentation



Par ailleurs, nous avons augmenté la taille des pictogrammes sur nos étiquettes — déjà conformes au SGH (système général harmonisé de classification et d'étiquetage des produits chimiques) — afin de renforcer encore la sécurité de votre laboratoire et de continuer à vous permettre de respecter les exigences des réglementations en vigueur (OSHA, CLP, etc.)

Étiquetage — Ampoules

L'étiquette de l'ampoule elle-même est désormais repositionnable pour faciliter son transfert sur le flacon désactivé inclus avec l'étalon. De plus, au lieu de joindre une étiquette volante en double pour votre registre, au risque de l'égarer, le format détachable permet de garder les étiquettes du flacon et du registre sur l'ampoule jusqu'à leur utilisation.



La nouvelle étiquette destinée au registre est plus grande et contient des zones pour écrire les dates de réception et d'ouverture. Grâce aux dimensions de la nouvelle étiquette du flacon, vous n'aurez pas besoin de la raccourcir pour voir le volume contenu dans le flacon, et installer ce dernier dans le passeur d'échantillons. Les deux étiquettes contiennent les instructions de manipulation complètes pour permettre de vérifier l'intégrité et la bonne utilisation des étalons avant et après le transfert.



Certificats d'analyse

Nous avons collaboré étroitement avec les représentants indépendants de notre organisme d'accréditation ISO pour simplifier la documentation afin qu'elle contienne uniquement les informations nécessaires, évitant ainsi toute confusion et renforçant la confiance dans vos rapports. Nous passons notamment à une seule valeur "d'incertitude étendue totale", par opposition aux trois valeurs d'incertitude que nous fournissions auparavant. Nous avons également mené des études approfondies en temps réel sur nos étalons pour améliorer l'exactitude de cette valeur d'incertitude désormais unique.



Ce que vous devrez peut-être faire pour vous préparer : si vous utilisez les valeurs d'incertitude dans vos rapports, vous devrez peut-être mettre à jour vos procédures opérationnelles normalisées du fait du passage à une valeur unique.

Par ailleurs, pour les étalons de référence Restek sur mesure, et toujours en collaboration avec notre organisme d'accréditation ISO, nous avons renommé les trois niveaux de documentation disponibles pour que chacun soit clairement et fidèlement identifié comme un type différent de certificat d'analyse. Les définitions de chaque niveau ont aussi été mises à jour pour en clarifier les différences. Les nouveaux niveaux de documentation pour les étalons sur mesure sont les suivants : Certificat d'analyse – *Gravimétrique*, Certificat d'analyse – *Chromatographique* et Certificats d'analyse – *Chromatographique Plus*.

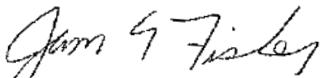
Pourquoi effectuons-nous ces changements ?

Ce que vous devrez peut-être faire pour vous préparer : si vous avez passé commande ou demandé un devis pour des étalons de référence sur mesure auprès de Restek par le passé, nous vous invitons à réévaluer la documentation demandée sur www.restek.com/solutions à partir de la mi-novembre 2022. Vous souhaiterez peut-être choisir un autre niveau pour vos prochaines commandes en fonction de vos besoins.

La politique de qualité Restek repose notamment sur une recherche d'amélioration constante. Nous sommes fiers de la qualité de nos étalons de référence (ainsi que du service personnalisé "Plus 1" et de toute la gamme complète de consommables et d'applications pour la chromatographie que nous proposons) mais nous sommes toujours à la recherche de moyens d'améliorer votre expérience. Je suis intimement convaincu que les changements décrits ci-dessus vous faciliteront le travail au quotidien.

Pour toute question, contactez Restek France ou l'ingénieur technico-commercial de votre secteur via <https://www.restek.com/fr/pages/contacter-restek/>

Merci d'avoir choisi les étalons de référence Restek,



Jason Fisher
Sr. Product Manager, Reference Standards



Les brevets et marques commerciales de Restek sont la propriété de Restek Corporation (consultez www.restek.com/fr/brevets-et-marques pour la liste complète.) Les autres marques commerciales citées dans la documentation Restek ou sur le site internet sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. Les marques déposées de Restek sont enregistrées aux États-Unis et peuvent aussi être enregistrées dans d'autres pays. Si vous ne souhaitez plus recevoir de communications de la part de Restek, vous pouvez vous désinscrire à tout moment sur www.restek.com/fr/desinscription. Pour mettre jour votre statut auprès d'un distributeur agréé Restek, veuillez les contacter directement. R.C.S. Evry B 399 620 285 SIREN : 399 620

© 2022 Restek Corporation. Tous droits réservés.

GNOT3952-FR